**Declaração do Escopo**

Aplicativo gerenciador de clínica

Desde 2009 no ramo de podologia, a Dra. Carolina Rodrigues atende clientes tanto em domicílio quanto em sua própria clínica, sendo um clínica denominada Carol Podologia de pequeno porte localizada em Itaquera, no bairro de Jd. São Pedro, na rua Lincoln Junqueira, 89.

Há alguns anos a clínica vem agregando novas especialidades como Massoterapia, Acupuntura, unhas encravadas entre outros, sendo que essas são atendidas em sua maior parte na residência dos clientes pelos prestadores de serviços contratados por ela.

Com esse crescimento surgiu uma grande procura desses serviços fazendo com o que o número de agendamentos mensais aumentassem, acarretando em problemas de atrasos em ajustes de horários manualmente.

Visando a melhoria na relação com o cliente, a clínica deseja implementar um aplicativo de agendamento de horários onde o cliente pode agendar um horário para uma consulta e o profissional pode visualizar os agendamentos e ajustar os horários de acordo com a necessidade.

A clínica acredita que esta transparência será crucial para o melhor relacionamento e satisfação tanto para profissionais quanto para clientes

Atualmente, a clínica trabalha com a solicitação de consultas via whatsapp, ligações telefones e pessoalmente sendo que estes são manuscritos em uma agenda qualquer e os horários são ajustados em contato diretamente com o cliente sendo por whatsapp ou ligações.

O aplicativo permitirá que esses agendamentos possam ser feitos de uma forma facilitada tanto para adiamento ou adiantamento destas consultas.

É importante citar que não necessariamente os agendamentos serão feitos pelos clientes, os clientes ainda podem continuar fazendo os agendamentos da forma atual e o profissional assim, fará o cadastro deste agendamento no aplicativo centralizando toda a agenda na ferramenta.

Com a criação do aplicativo, existirá uma melhor relação profissional/cliente:

* Atualmente a clínica trabalha da seguinte forma:
  + Agendamento de consultas via Whatsapp, ligações ou pessoalmente.
  + Registro de agendamentos manuscrito.
  + Registro de ficha técnica manuscrito.
  + Atendimento na própria clínica.
  + Atendimento em domicílio às terças e quintas.
  + Armazenamento de itens necessários para as consultas.
* A proposta do novo fluxo de trabalho:
  + Agendamentos das consultas pelo cliente.
  + Agendamentos dos atendimentos pelos profissionais.
  + Gestão de clientes.
  + Gestão de tipos de atendimentos prestados pela clínica.
  + Gestão dos profissionais prestadores de serviço.
  + Pré-registro da ficha técnica pelo cliente no ato do agendamento.
  + Complementação da ficha técnica pelo profissional na pós-atendimento.
  + Gestão de prioridade de clientes para atendimento domiciliar.
  + Gestão de estoque dos itens necessários para as consultas.
  + Importação de cadastros gerais já existentes.

A maior preocupação da clínica é limitar o acesso a dados de profissionais à profissionais.

A clínica não permite que um profissional tenha acesso aos dados de outro como dados de estoque, quantidade de atendimentos, fichas técnicas, etc.

A clínica também não deverá permitir a marcação de consultas em horários em que o profissional não esteja disponível.

Às terças e quintas o atendimento é exclusivamente para clientes prioritários à domicílio.

Há necessidades de importação dos dados de clientes para que um cliente atual não precise fazer o cadastro novamente.

|  |  |
| --- | --- |
| **Profissionais** | **Atuação** |
| Dra. Carolina Rodrigues | Calos e calosidades, unha encravada(órteses), micoses e frieiras, verruga plantar(olho de peixe), pés diabéticos, fissuras e rachaduras, reflexologia podal, hidratação profunda |
| Dra. Priscila Pires | Auriculoterapia, Auriculoeletropuntura, Auriculomassoterapia |
| Dra. Valéria Alcântara | Massagem Terapêutica, drenagens, modeladoras, redução de medidas, fisioterapia, massagem relaxante, alívio de dores lombares |